

РАЗРАБОТАН

Заведующий МАДОУ № 4



М.Е. Вакорина

(подпись)

(дата)

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования  
администрации городского округа Карпинск



В.В. Грек

(подпись)

(дата)

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЗОЛОТАЯ РЫБКА»

городской округ Карпинск

(муниципальное образование)

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Золотая рыбка» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>99,6</b> баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 96 баллов; -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна-заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	До 31.12.2020, 31.12.2023
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	01.03.2020
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	09.01.2020

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 98 балла;</li> <li>-- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</li> <li>- внесение изменений в график работы ОУ;</li> <li>- проблемы питания.</li> </ul>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт детских прогулочных веранд на прогулочных участках;</li> <li>- внесение изменений в график работы ОУ;</li> <li>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания;</li> <li>- дооснащение детских прогулочных участков.</li> </ul>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Вакорина Марина Евгеньевна-заведующий</p>	<p>Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2023 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приобретение малых спортивных и сюжетных архитектурных форм для детских прогулочных участков;</li> <li>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке;</li> <li>- реализация платной дополнительной услуги «Присмотр и уход за воспитанниками в вечернее время»</li> </ul>	<p>2020-2022</p> <p>13.01.2020</p> <p>с 01.02.2020</p>
--	---	----------------------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 71 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не обеспечены условия оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов;</li> <li>- не обеспечены условия обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80</li> </ul>	<p>Решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок (при наличии потребности), обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для обеспечения доступности для маломобильных категорий воспитанников (при появлении необходимости)</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Вакорина Марина Евгеньевна-заведующий</p>	<p>Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2023 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направление ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов;</li> <li>Приобретение сменных кресел будет предусмотрено при наличии необходимости.</li> </ul>	<p>09.01.2020</p> <p>2 полугодие 2022</p> <p>29.01.2020</p> <p>на 2021 г.</p>
---	--	----------------------	--	--	---

баллов;- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- 90 баллов. - наличие парковки; - туалеты.					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>99,4</b> балла: - Недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 99 баллов; - Недостаточно высока доля получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна-заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	20.01.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>99</b> баллов: - получатели, удовлетворенные в целом условиями оказания услуг- 98 баллов; - недостаток образовательно-развивающих программ; - недостаток узкопрофильных	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение ремонтных работ;	2020-2023 год	Вакорина Марина Евгеньевна-заведующий	Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020 -2021 год: - текущий косметический ремонт групповых помещений, спортивных залов, бассейнов; - приобретение табличек дублирующих надписи,	До 31.12.2023  До 15.08.2020 До 01.09.2020

<p>специалистов;</p>	<p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p> <p>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>-</p>			<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-организация дистанционного образования в целях удовлетворения потребностей в образовательной деятельности;</p> <p>Запланировано приобретение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учебных пособий, средств обучения методического кабинета, спортивных и музыкальных залов;</li> <li>-приобретение Базового набора WeDo 2.0, компьютерной техники, конструктора LEGO для всех возрастов, робототехнического оборудования.</li> </ul> <p>Реализация платных дополнительных образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической,</li> <li>- физкультурно-спортивной,</li> <li>- художественной,</li> <li>- социально-педагогической направленностей</li> </ul>	<p>3 квартал 2020 г.</p> <p>с 01.09.2020</p> <p>3 квартал 2020</p> <p>ежегодно</p>
----------------------	---	--	--	---	--